

Gebruikersovereenkomst online leerplatform 't Zonnekind

01/06/2024

Artikel 1: Algemeen

1.1. De Dienstverlener met name 't Zonnekind haar maatschappelijke zetel is gelegen te 2223 Schriek, Maria Coolstraat 76 en heeft als ondernemingsnummer BE0666814325, zaakvoerder is Vanessa Lauwers, en houdt zich (niet limitatief) bezig met onder meer het organiseren en faciliteren van online trajecten en real live opleidingen.

Het gaat over online trajecten die worden gefaciliteerd aan de hand van een online platform en die niet specifiek gecreëerd werden voor de persoonlijke behoefte van een deelnemer van een online traject. Een online traject behelst enkel een middelenverbintenis en nooit een resultaatsverbintenis.

1.2. In deze Overeenkomst wordt de term "Gebruiker" gedefinieerd als elke persoon of entiteit die toegang krijgt tot en gebruik maakt van het platform. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, leerkrachten, administratief personeel, en andere medewerkers van scholen die het Platform hebben aangeschaft en geautoriseerd zijn door de school of onderwijsinstelling om het Platform te gebruiken.

1.3 In deze Overeenkomst wordt de term "Platform" gedefinieerd als het online leerplatform, inclusief maar niet beperkt tot de software, systemen, applicaties, inhoud, databases, digitale werkboeken, en alle andere gerelateerde materialen en diensten die beschikbaar worden gesteld door 't Zonnekind.

1.4 Het Platform biedt een digitale omgeving waarin leerkrachten en andere geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot educatieve cursussen en hulpmiddelen die onder het Succesia programma vallen.

1.5. Door toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van het platform, stemt de Gebruiker in met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als de Gebruiker niet instemt met deze voorwaarden, kan hij/zij geen gebruik maken van het Platform.

2. Toegang en Gebruik tot de online leeromgeving

2.1. Het Platform biedt toegang tot 8 online cursussen voor een periode van 12 maanden vanaf de datum van activering van de account.

2.2. Gebruikers ontvangen individuele login accounts die niet gedeeld mogen worden met derden. De individuele Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder zijn/haar account plaatsvinden.

2.3 Bij een vermoeden tot delen van de accountgegevens aan derden, zal de toegang tot de account voor onbepaalde tijd geblokkeerd worden, zonder dat de Dienstverlener de Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is. De Klant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht door de Dienstverlener over het blokkeren van diens account.

2.4. Indien een leerkracht het team verlaat, dient 't Zonnekind onmiddellijk op de hoogte gebracht te worden zodat de account gedeactiveerd kan worden. Indien dit niet gebeurt is 't Zonnekind niet verantwoordelijk voor verder gebruik door deze persoon uit naam van de betrokken school.

2.5 Indien een school nieuwe gebruikers aan het programma dient toe te voegen en dit ervoor zorgt dat de school hierdoor in een hogere prijs categorie valt, zal het aanvullende bedrag voor de resterende periode van het lopende abonnement in rekening worden gebracht. Deze kosten zullen pro rata worden berekend vanaf de datum van toevoeging van de nieuwe gebruikers tot de oorspronkelijke einddatum van het abonnement.

2.6 't Zonnekind biedt geen garantie voor specifieke resultaten of prestaties die gebruikers mogelijk verwachten te behalen door het gebruik van het Succesia programma. Het succes van de cursussen en materialen hangt af van vele factoren die buiten de controle van 't Zonnekind liggen, zoals de inzet en capaciteiten van de gebruikers. Daarom kan 't Zonnekind niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van bepaalde leerdoelen of resultaten.

2.7 De Dienstverlener doet een uiterste inspanning om ervoor te zorgen dat de website en de online leeromgeving 7 dagen per week, 24 uur per dag toegankelijk en beschikbaar zijn. Het is echter mogelijk dat door onderhoud, website of netwerk updates of door andere oorzaken of onderbrekingen buiten de schuld van de Dienstverlener, toegang tot de site onderbroken wordt.

2.8 De Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of schade als gevolg van dergelijke onderbrekingen. Evenmin is zij aansprakelijk voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door het gebruik van de website of de online leerplatform, de mogelijkheid om een online bestelling te plaatsen, noch door een andere daad van de Gebruiker of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid, bijvoorbeeld (niet limitatief) ingevolge een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout aan het product.

2.9 De Dienstverlener behoudt zich bovendien het recht voor het dossier in geval van schade en schending van de auteursrechten over te maken aan haar raadsman.

2.10 In het geval dat de Dienstverlener om welke reden dan ook besluit om een Dienst stop te zetten, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om de verdere aanvulling en ontwikkeling van de inhoud van het programma of de training te staken. Ondanks de beëindiging van verdere aanvullingen blijft de Gebruiker toegang behouden tot de online leeromgeving gedurende de periode zoals overeengekomen in de initiële overeenkomst.

2.11 De Dienstverlener zal redelijke inspanningen leveren om de Gebruiker vooraf op de hoogte te stellen van dergelijke beëindigingen en zal proberen alternatieve oplossingen te bieden indien van toepassing. De Gebruiker stemt ermee in dat de Dienstverlener niet aansprakelijk is voor enige schade of verlies die voortvloeit uit de beëindiging van het programma of de training en het stopzetten van verdere inhoudaanvullingen.

2.12 De Gebruiker begrijpt en aanvaardt dat de beslissing om het online programma stop te zetten binnen de uitsluitende bevoegdheid van de Dienstverlener ligt en stemt ermee in om geen aanspraak te maken op verdere ontwikkeling, updates of aanvullingen van de inhoud na de beëindigingsdatum.

2.13 In het onwaarschijnlijke geval dat de Dienstverlener failliet gaat, erkent en aanvaardt de Gebruiker dat toegang tot de online leeromgeving onmiddellijk kan worden beëindigd zonder verdere kennisgeving. Als gevolg van het faillissement is de Dienstverlener niet in staat om verdere toegang tot de online leeromgeving te garanderen of te faciliteren.

2.14 De Gebruiker begrijpt dat, gezien de omstandigheden van het faillissement, er geen restitutie of terugbetaling van enig bedrag zal plaatsvinden. De Gebruiker stemt ermee in dat zij geen recht hebben op enige vergoeding of terugbetaling voor de beëindigde toegang tot de online leeromgeving als gevolg van het faillissement van de Dienstverlener.

2.15 De aangeboden online cursussen waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden aangeleverd via de website of via het online platform.

2.16. De Gebruiker dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van het online leerplatform.

2.17. De Dienstverlener biedt geen garantie op enige vooruitgang of verbetering, noch biedt zij enige garantie op resultaat. De resultaten zijn steeds afhankelijk van de inspanningen van de Gebruiker.

2.18 De Dienstverlener kan geen bepaalde uptime van het leerplatform garanderen. De digitale inhoud kan daardoor eventueel voor korte periodes niet beschikbaar zijn. De Gebruiker kan hiervoor geen vergoeding vorderen, wanneer dit binnen redelijke proporties blijft.

2.19 't Zonnekind kan periodiek communiceren met Gebruikers via e-mail of andere beschikbare communicatiekanalen om belangrijke informatie over een (Succesia) programma, updates, nieuwe functies, of andere relevante informatie te verstrekken.

3. Intellectueel Eigendom

3.1. Het Succesia programma, evenzeer als alle andere online programma's, inclusief alle inhoud, digitale werkboeken en materialen, is beschermd door auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten.

3.2. Gebruikers mogen geen inhoud van het Platform kopiëren, verspreiden, verzenden, weergeven, uitvoeren, reproduceren, publiceren, licentiëren, bewerken, aan te passen, vertalen, afgeleide werken creëren, of anderszins gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.

3.3 Gebruikers mogen documenten, zoals werkbladen uit de digitale werkboeken, uitsluitend gebruiken binnen hun eigen klas of werkomgeving. Deze materialen mogen niet gedeeld worden met derden buiten de school of onderwijsinstelling. Het is verboden om deze documenten te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.

3.3. Alle rechten, titels en belangen in en op het Platform blijven eigendom van de Dienstverlener.

3.4 Indien het copyright van de Dienstverlener wordt geschonden, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om passende juridische stappen te ondernemen tegen de inbreukmakende partij. Dit kan onder meer het onmiddellijk beëindigen van de toegang tot het Platform voor de betrokken gebruiker(s) omvatten, evenals het eisen van schadevergoedingen en andere rechtsmiddelen zoals bepaald door de toepasselijke wetgeving. Schending van het copyright kan leiden tot strafrechtelijke vervolging en civielrechtelijke aansprakelijkheid voor de veroorzaakte schade.

4. Verplichtingen van de Gebruiker

4.1. De Gebruiker zal het Platform niet gebruiken voor illegale of ongeautoriseerde doeleinden.

4.2. De Gebruiker zal geen enkele vorm van inbreuk op het Platform plegen, inclusief maar niet beperkt tot hacking, het verspreiden van malware, of het schenden van beveiligingsmaatregelen.

4.3. De Gebruiker zal geen inhoud uploaden, posten, e-mailen of anderszins verzenden die inbreuk maakt op de rechten van anderen of die schadelijk, bedreigend, beledigend, lasterlijk, vulgair, obscene of anderszins verwerpelijk is.

4.4 Feedback van gebruikers is essentieel voor 't Zonnekind om het Succesia programma, en andere programma's, te verbeteren. 't Zonnekind waardeert en moedigt feedback van gebruikers aan, en zal overwegen om updates uit te voeren op basis van ontvangen feedback. Het staat echter 't Zonnekind vrij om te beslissen of en welke updates worden uitgevoerd, zonder dat dit een verplichting inhoudt.

5. Privacy

5. 1. Verzamelde Gegevens

5.1.1. Persoonlijke Gegevens: 't Zonnekind verzamelt e-mailadressen, namen en in sommige gevallen adressen van Gebruikers. Deze gegevens worden verstrekt door de Gebruikers bij het aanmaken van een account of tijdens het gebruik van het Platform.

5.1.2. Naast persoonlijke gegevens verzamelt 't Zonnekind ook gegevens over het gebruik van het Platform, zoals logbestanden, gebruikspatronen en interacties met de cursussen en materialen.

5.2. 't Zonnekind verwerkt persoonlijke gegevens van Gebruikers voor de volgende doeleinden:

- * Het beheren en leveren van het Succesia programma en bijbehorende diensten.
- * Het verstrekken van klantenondersteuning en technische assistentie.
- * Het verbeteren en optimaliseren van het Platform, inclusief het uitvoeren van analyses en onderzoeken.
- * Het naleven van wettelijke verplichtingen en het handhaven van deze Overeenkomst.

5.3. 't Zonnekind deelt persoonlijke gegevens van Gebruikers niet met derden, behalve in de volgende gevallen:

- * Met dienstverleners die 't Zonnekind helpen bij het leveren van de diensten, zoals hostingproviders en technologiepartners.
- * Wanneer wettelijk vereist of om te voldoen aan een juridische verzoek.

5.4. Gegevensbeveiliging: 't Zonnekind neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke gegevens van Gebruikers te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of wijziging.

5.5. Bewaartermijn: Persoonlijke gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, inclusief om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5.6. Gebruikersrechten: Gebruikers hebben het recht om toegang te krijgen tot hun persoonlijke gegevens, deze te corrigeren, te verwijderen of over te dragen, zoals wettelijk toegestaan.

5.7. Door gebruik te maken van het online platform, stemmen Gebruikers in met de verwerking van hun persoonlijke gegevens zoals beschreven in dit Beleid. Gebruikers kunnen hun toestemming op elk moment intrekken door contact op te nemen met 't Zonnekind.

5.8. Voor vragen of opmerkingen over dit privacybeleid of het gebruik van persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met 't Zonnekind via welkom@tzonnekind.com.

6. Betaling en Annulering

6.1. Toegang tot het Platform wordt verleend na volledige betaling van het verschuldigde bedrag voor de geselecteerde cursussen. Betalingen dienen te worden voldaan volgens de voorwaarden zoals vermeld in de factuur of overeenkomst (zie ook de Algemene Voorwaarden).

6.2. Zodra toegang tot het Platform is verleend, is annulering niet mogelijk en worden er geen terugbetalingen verstrekt.

6.3. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit betalingsproblemen, zoals incassokosten of bankkosten, zijn de verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

7. Beëindiging

7.1. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de toegang van de Gebruiker tot het Platform onmiddellijk te beëindigen indien de Gebruiker deze Overeenkomst schendt.

7.2. Bij beëindiging van de toegang om welke reden dan ook, blijft de Gebruiker gebonden aan de bepalingen van deze Overeenkomst met betrekking tot Intellectueel Eigendom, beperking van aansprakelijkheid en schadeloosstelling.

7.3. Indien een school besluit om het gebruik van het Succesia programma, of een ander programma, te beëindigen vóór de overeengekomen einddatum, om welke reden dan ook, blijft de school verantwoordelijk voor de volledige betaling van het programma. Er zal geen (gedeeltelijke) terugbetaling plaatsvinden voor de ongebruikte periode van het programma. Daarnaast zal de toegang tot het Platform voor alle gebruikers van de betreffende school onmiddellijk worden afgesloten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 De Diensten zijn louter bedoeld om de persoonlijke groei te bevorderen van de deelnemers aan deze dienst en hen een ondersteuning te bieden. De diensten zijn geenszins bedoeld om therapie van welke aard ook te vervangen. De Gebruiker is zelf geheel aansprakelijk voor zijn acties/ resultaten tijdens en na deze diensten.

8.2 de Dienstverlener is voor de gebrekkige uitvoering van een overeenkomst slechts aansprakelijk indien en voor zover dit het rechtstreeks gevolg is van haar eigen opzet of grove onachtzaamheid en haar aansprakelijkheid is altijd beperkt tot de directe schade en kan nooit meer bedragen dan het totaal gefactureerde bedrag.

8.3 Indien de Gebruiker onwettige, schadelijke of ongewenste inhoud vaststelt, dient hij de Dienstverlener hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. Indien de betreffende inhoud zich op haar internetsites bevindt, zal de Dienstverlener deze vervolgens zo snel mogelijk verwijderen indien het effectief gaat over onwettige, schadelijke en ongewenste inhoud.

8.4 Indien de Gebruiker de diensten van de Dienstverlener uitdrukkelijk goedgekeurde en/of geen melding maakte van enige schade binnen de 8 dagen na het beëindigen/ downloaden van het traject, kan de Gebruiker zich ook niet meer beroepen op een zogenaamde fout in hoofde van 'de Dienstverlener – behalve wanneer de Gebruiker kan bewijzen dat hij redelijkerwijs niet eerder de zogenaamde geleden schade kon melden.

8.5 De Dienstverlener is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, pandemieën, gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving of schade veroorzaakt door de Gebruiker, hulppersonen en/of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

8.6 De Dienstverlener heeft altijd de mogelijkheid om een Gebruiker de toegang tot een dienst of product te weigeren.

8.7 't Zonnekind behoudt zich het recht voor om deze Gebruikersovereenkomst op elk moment te wijzigen. Gebruikers worden op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen en hun voortgezette gebruik van het Platform na de wijzigingen wordt beschouwd als acceptatie van de aangepaste voorwaarden.

9. Beperking van Aansprakelijkheid

9.1. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van of het onvermogen om het Platform te gebruiken.

9.2. De Dienstverlener biedt geen garanties of verklaringen met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid van de inhoud op het Platform.

10. Schadeloosstelling

De Gebruiker stemt ermee in om de Dienstverlener te vrijwaren van en te verdedigen tegen alle vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade en kosten (inclusief redelijke advocatenhonoraria) die voortvloeien uit de schending van deze Overeenkomst door de Gebruiker.

11. Wijzigingen

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om deze Overeenkomst op elk moment te wijzigen. Gebruikers zullen op de hoogte worden gebracht van dergelijke wijzigingen en hun voortgezette gebruik van het Platform zal worden beschouwd als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

12. Toepasselijk Recht

12.1 Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

12.2 . Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeen komen die in dezelfde lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.

12.3 Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Enkel de Nederlandstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen zijn bevoegd om geschillen met betrekking tot deze overeenkomst te beslechten.

*** Einde van de Gebruikersovereenkomst voor het online leerplatform ***